

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Jahreskarten der Tiergarten Worms gGmbH**

### **§1 Anwendungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Jahreskarten im Tiergarten.

Für Rechtsgeschäfte zwischen den Kunden und der Tiergarten Worms gGmbH gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Allgemeine Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kunden werden nicht anerkannt. Die Kunden erkennen die AGB und die jeweiligen Hausordnungen der jeweiligen Veranstaltungsorte an.

### **§2 Benutzerzeiten**

Die Benutzungszeit ist im Tiergarten während der festgesetzten Betriebszeiten unbegrenzt.

### **§3 Gültigkeit**

Die Jahreskarten haben eine Gültigkeit von 365 Tagen bzw. 366 Tagen in Schaltjahren. Die Gültigkeit beginnt mit dem Tag des Kaufs.

### **§4 Übertragbarkeit**

Die Jahreskarten sind nicht übertragbar. Sie sind personenbezogen und nur mit Bild gültig. Bei Missbrauch der Jahreskarten wird die jeweilige Karte ohne Anspruch auf Entschädigung eingezogen.

### **§5 Rückgabe oder Umtausch**

Die Jahreskarten sind von der Rückgabe oder dem Umtausch ausgeschlossen.

### **§6 Kautionsverlust/Sperrung**

Beim Kauf einer Jahreskarte ist ein Kartenpfand von 2,00 € pro Karte zu entrichten. Bei Verlust oder Beschädigung der Karte wird diese Kautions nicht erstattet.

Muss die Karte aufgrund eines Verlustes gesperrt oder neu ausgestellt werden wird eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 5,00 € erhoben. Für die neue Karte ist erneut Kartenpfand in Höhe von 2,00 € zu hinterlegen. Der Vorgang ist zu dokumentieren und vom Karteninhaber durch Unterschrift zu bestätigen.

### **§7 Haftung**

#### **Abs. 1.**

Schadensersatzansprüche des Vertragspartners/der Vertragspartnerin gegen die Tiergarten Worms gGmbH sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

#### **Abs. 2.**

Der Ausschluss gemäß Absatz 1 gilt ferner dann nicht wenn die Tiergarten Worms gGmbH Pflichten schuldhaft verletzt, die das Wesen des Vertrages ausmachen (Kardinalpflichten), ferner nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Käufers/der Käuferin.

### **§8 Datenschutz**

Die Tiergarten Worms gGmbH unterliegt den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes in der jeweils gültigen Fassung. Zum Zwecke der Verwaltung der Jahres- und Saisonkarten und der Kursbelegungen setzt die Tiergarten Worms gGmbH die automatisierte Datenverarbeitung ein. Dabei werden mit dem Kauf folgende Daten erfasst. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer und ggf. E-Mail Adresse. Zu statistischen Zwecken werden die Daten anonymisiert weiterverarbeitet. Die Daten

werden nach Ablauf der Gültigkeit der Jahres- und Saisonkarten gelöscht. Wir verweisen hier auf unsere Datenschutzerklärung unter [www.tiergarten-worms.de/tiergarten/impressum/](http://www.tiergarten-worms.de/tiergarten/impressum/).

#### **§9 Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Klausel**

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Worms vereinbart. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berühren die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sie haben nicht die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen sind so umzudeuten, dass der mit ihnen beabsichtigte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Ist eine Umdeutung nicht möglich so sind die Vertragsschließenden verpflichtet, eine Vereinbarung zu treffen, die den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen möglichst nahe kommt.

#### **§10 Inkrafttreten**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Gültigkeit ab 01.02.2019 und ersetzen die AGB vom 12.10.2018.

Tiergarten Worms gGmbH  
Monsheimer Straße 41  
67549 Worms

Worms, den 01.02.2019

gez. Dieter Haag  
Geschäftsführer