

Allgemeine Geschäftsbedingungen für buchbare Programme und Veranstaltungen der Tiergarten Worms gGmbH

§1 Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für die Teilnahme an buchbaren Programmen / Veranstaltungen der Tiergarten Worms gGmbH. Für Rechtsgeschäfte zwischen den Kunden und der Tiergarten Worms gGmbH gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Allgemeine Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kunden werden nicht anerkannt. Die Kunden erkennen die AGB und die jeweiligen Hausordnungen der Tiergarten Worms gGmbH an.

§2 Anmeldung/Bezahlung

Abs. 1. Veranstaltung

Die Buchung einer Veranstaltung kann schriftlich per Mail, über das online Buchungssystem oder telefonisch erfolgen und ist verbindlich. Die Buchung wird per Mail bestätigt. Die Gebühr für die gebuchte Veranstaltung ist innerhalb sieben Werktage nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig.

Abs. 2. Ferienprogramme

Das Ferienprogramm erstreckt sich über die in der Veröffentlichung angegebenen Termine und Zeiten. Die Anmeldung kann telefonisch oder schriftlich per Mail erfolgen und wird per Mail bestätigt. Der fällige Betrag für die Buchung des Ferienprogramms ist innerhalb sieben Werktage nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Bei Buchung von weniger als einer Woche vor Beginn des Ferienprogramms ist der Betrag sofort fällig.

Erfolgt keine fristgerechte Bezahlung gemäß Anmeldebestätigung, verfällt der Anspruch auf die Teilnahme am Ferienprogramm.

§3 Widerruf bei Fernabsatzgeschäften

Bei dem Verkauf von Eintritts- oder Teilnahmekarten liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312 b Abs.3 Nr. 6 BGB vor, so dass dem Kunden kein Widerrufsrecht oder Rückgaberecht zusteht. Jede Bestellung von Eintritts- oder Teilnahmekarten ist verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung. Ausnahmen hiervon sind in § 3.1 geregelt.

§3.1. Stornierung und Erstattung von Gebühren

Abs. 1. Veranstaltung

Die Tiergarten Worms gGmbH gewährt grundsätzlich eine Umbuchungs- und Stornierungsmöglichkeit. Der Zeitpunkt der Stornierung bestimmt dabei den Anspruch des Kunden auf eine angemessene Rückerstattung.

Eine Umbuchung ist möglich bis 2 Werktage vor Leistungsbeginn.

Bei Stornierung der Veranstaltung seitens des Kunden ist eine Erstattung der Gebühren wie folgt gestaffelt:

Bis zu 10 Werktage vor Beginn der Veranstaltung:	Erstattung von 100 %
Bis zu 5 Werktage vor Beginn der Veranstaltung:	Erstattung von 50 %
Weniger als 5 Werktage vor Beginn der Veranstaltung:	Erstattung von 25 %

Umbuchungen und/oder Stornierungen haben schriftlich an tiergartenschule@worms.de zu erfolgen.

Abs. 2. Ferienprogramme

Bei Vorlage eines Attestes, welche die Teilnahme an einem Ferienprogramm ausschließt, ist die Erstattung der Gebühren wie folgt gestaffelt:

Bis zu zwei Wochen vor Beginn des Ferienprogramms:	Erstattung von 100 %
Bis zu einer Woche vor Beginn des Ferienprogramms:	Erstattung von 75 %
Weniger als eine Woche vor Beginn des Ferienprogramms:	Erstattung von 25 %

§4 Programmausfall

Die Tiergarten Worms gGmbH behält sich vor, bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl das Ferienprogramm / die Veranstaltung abzusagen. Im Falle der Unmöglichkeit der vermittelten Leistung, in Fällen höherer Gewalt oder bei nicht fristgerecht erfolgter Zahlung behält sich die Tiergarten Worms gGmbH vor, vom Vertrag zurückzutreten. Die bereits angemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt. Eine bereits bezahlte Gebühr wird unverzüglich erstattet.

§5 Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen und selbstverschuldeter Verspätung zu dem gebuchten Programm / Veranstaltung wird der gesamte Betrag fällig. Ein Anspruch auf Nachholen oder Erstattung versäumter Programme / Veranstaltungen besteht nicht.

§6 Haftung

Abs. 1.

Schadensersatzansprüche des Teilnehmers / der Teilnehmerin gegen die Tiergarten Worms gGmbH sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Kinder bis 12 Jahre haben der Beaufsichtigung eines Erwachsenen zu unterstehen.
Eltern haften für Ihre Kinder.

Abs. 2.

Der Ausschluss gemäß Absatz 1 gilt ferner dann nicht wenn die Tiergarten Worms gGmbH Pflichten schuldhaft verletzt, die das Wesen des Vertrages ausmachen (Kardinalpflichten), ferner nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Teilnehmers / der Teilnehmerin.

§7 Datenschutz

Die Tiergarten Worms gGmbH unterliegt den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes in der jeweils gültigen Fassung. Zum Zwecke der Verwaltung von Kursanmeldungen setzt die Tiergarten Worms gGmbH die automatisierte Datenverarbeitung ein. Dabei werden mit dem Vertragsabschluss folgende Daten erfasst: Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zu statistischen Zwecken werden die Daten anonymisiert weiterverarbeitet. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet. Im Falle einer Kontaktaufnahme per Email liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per Email übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Wir verweisen hier auf unsere Datenschutzerklärung unter www.tiergarten-worms.de/tiergarten/impressum/.

§8 Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Worms vereinbart. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berühren die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sie haben nicht die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen sind so umzudeuten, dass der mit ihnen beabsichtigte wirtschaftliche

Zweck erreicht wird. Ist eine Umdeutung nicht möglich, so sind die Vertragsschließenden verpflichtet, eine Vereinbarung zu treffen, die den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen möglichst nahekommt.

§9 Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Gültigkeit ab 01.01.2022 und ersetzen die AGB vom 01.02.2020.

Tiergarten Worms gGmbH
Monsheimer Straße 41
67549 Worms

Worms, den 01.01.2022

gez. Nina Scharer
Geschäftsführerin